

# Mulhouse

## Intérim Une agence qui concilie économique et social

L'entreprise de travail d'insertion temporaire Inser Emploi a fêté ses 20 ans mi-juin. Cette agence d'intérim diffère des autres par son approche et la relation qu'elle instaure avec ses « clients ».

5 695 700. C'est sûr, couché sur le papier ce seul chiffre n'est pas si effrayant que ça. Et pourtant, 5 695 700 est le nombre de demandeurs d'emploi en France début mai 2014. Triste réalité ? Indéniablement. Une fatalité ? Certainement pas. Du moins pas pour Inser Emploi, une agence d'intérim qui se distingue largement des autres.

« Apporter une dimension sociale aux demandeurs d'emploi. » Voilà le leitmotiv revendiqué par Charlotte Picoux, déléguée au développement de l'entreprise. Bien évidemment, l'objectif principal de la structure, qui vient de fêter ses 20 ans, est avant tout de trouver des emplois pour ses intérimaires. Mais cette entreprise – qui compte trois agences à Colmar, Cernay et Mulhouse – s'efforce, depuis 1994, d'entremêler compétences économiques et sociales.

Pour cela, les dix salariés d'Inser emploi assurent un réel travail d'accompagnement. « De façon générale, les personnes avec qui nous travaillons sont en difficulté », révèle Jehan-Yves Le Mee, responsable de l'agence mulhousienne.



De gauche à droite : Jehan-Yves Le Mee, les trois salariés de l'agence mulhousienne et Charlotte Picoux, déléguée au développement de l'entreprise. Photo P.S.

Aide à la rédaction d'un CV, soutien dans certaines démarches administratives, assistance dans la recherche d'un logement, écoute et conseils en tous genres... Inser Emploi a mis en place tout un dispositif pour établir une proximité avec le demandeur d'emploi.

### Savoir comment fonctionne la personne

Si besoin, l'entreprise complète cet accompagnement socioprofessionnel par des formations, proposées « selon le profil du candidat », précise Charlotte Picoux. « Pour intégrer notre structure, il est indispensable d'obtenir un agré-

ment de Pôle emploi », explique le directeur de l'agence mulhousienne, située rue du Nordfeld. Sans cet agrément, impossible de candidater, et ce n'est pas la seule condition.

Le demandeur d'emploi doit également passer des tests, notamment pour évaluer ses compétences et aptitudes : « Il est important de savoir comment fonctionne la personne. Si son profil ne correspond pas à notre structure, nous la réorientons », ajoute le directeur de l'agence.

Et les résultats sont encourageants. Certes, « l'année 2013 n'a pas été facile », reconnaît Charlotte Picoux. Malgré tout, « le taux de sorties réussies (CDD, CDI, forma-

tion) à l'issue de nos missions d'intérim est de 40 % en 2013 », ajoute celle qui a été à l'origine de la création de l'agence il y a vingt ans. 40 %, c'est également la part que revendique Inser Emploi dans le marché des entreprises de travail temporaire d'insertion dans le Haut-Rhin.

Et quand on demande au personnel de l'agence quelles sont les perspectives pour les 20 années à venir, la réponse confirme définitivement la philosophie de la structure, comme le confie Jehan-Yves Le Mee : « L'idéal, ce serait que dans 20 ans, nous n'existions plus. C'est un peu comme les Restos du cœur. »

Pierre Steinmetz